



Ho smarrito la chiave di licenza: come posso recuperarla?

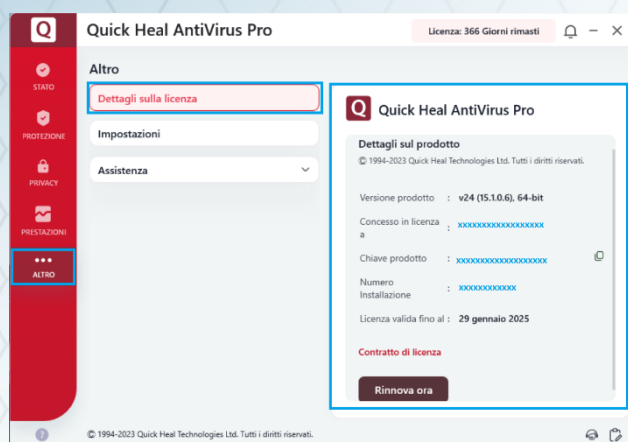
Puoi recuperarla in diversi modi, a seconda di cosa hai ancora a disposizione (PDF/email d'acquisto, Quick Heal funzionante o l'hard disk del PC).

1) Controlla il PDF o l'email d'acquisto

La chiave viene inviata via email nel PDF ricevuto subito dopo l'acquisto. Cerca nella tua casella (inclusa la cartella Spam), o dove archivi di solito i tuoi documenti.

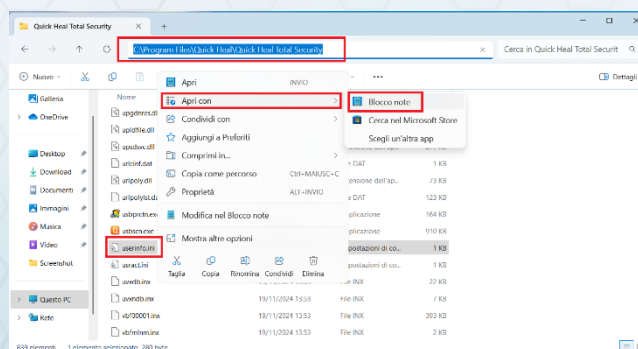
2) Se Quick Heal è installato e funzionante:

Apri Quick Heal → **Menu Altro** → **Dettagli licenza**. Qui troverai la chiave e la data di scadenza. I dati si aggiornano automaticamente.

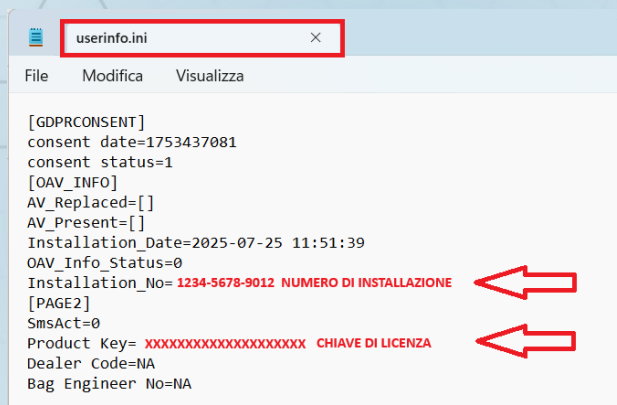


3) Se il PC non si avvia, ma l'hard disk è accessibile:

- Collega l'HDD a un altro PC (internamente o con un box/adapter USB).
- Cerca il file **userinfo.ini** nella cartella di installazione di Quick Heal, ad esempio: C:\Program Files\Quick Heal\Quick Heal Internet Security\ (oppure C:\Program Files\Quick Heal\Quick Heal Total Security\ o la cartella corrispondente alla tua versione; su sistemi 64-bit verifica anche C:\Program Files (x86)\....)
- Apri **userinfo.ini** con **Blocco note** (tasto destro → Apri con → Blocco note).



- All'interno troverai la chiave nel formato alfanumerico di 20 caratteri ed il numero di installazione in formato numerico 1234-5678-9012.
- Puoi comunicarle alla nostra assistenza che ti risponderà quale prodotto è installato delle 3 versioni disponibili.



Versione guida Smart SET 2025. LGA:



4) Se non riesci a trovare la chiave

Se né il PDF né il file sono disponibili (o l'HDD non è leggibile), contatta il supporto Quick Heal fornendo i dati d'acquisto (Nome e cognome dell'intestatario, email usata per l'ordine, data, eventuale ricevuta/fattura). Il supporto potrà aiutarti a recuperarla o a verificare l'acquisto.

Nota di sicurezza: non condividere la tua chiave di licenza pubblicamente o via canali non sicuri.