

Devo rinnovare la mia licenza antivirus, ma non sono sicuro di quale versione Quick Heal ho installato

Esistono 3 versioni di Quick Heal:

 Quick Heal Internet Security

 Quick Heal Anti Virus Pro

 Quick Heal Total

Inoltre esiste la versione di aggiornamento per ognuno ad esempio V24 ((15.1.0.6) 64 bit.

Puoi recuperare queste informazioni in diversi modi, a seconda di cosa hai ancora a disposizione (PDF/ email d'acquisto, Quick Heal funzionante o l'hard disk del PC).

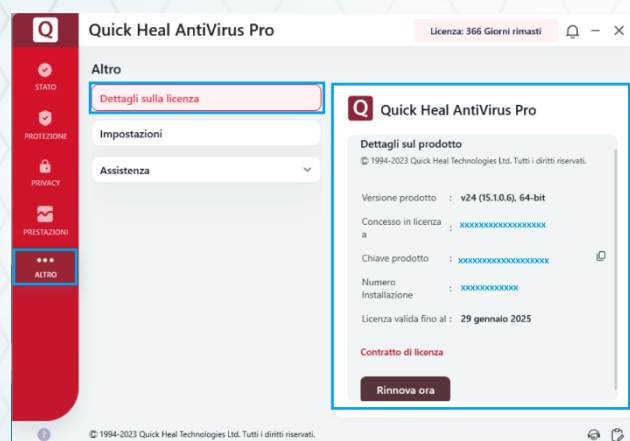
1) Controlla il PDF o l'email d'acquisto

Puoi controllare la versione base e la chiave di licenza nel PDF inviatoti via email subito dopo l'acquisto. Cerca nella tua casella (inclusa la cartella Spam), o dove archivi di solito i tuoi documenti.

2) Se Quick Heal è installato e funzionante:

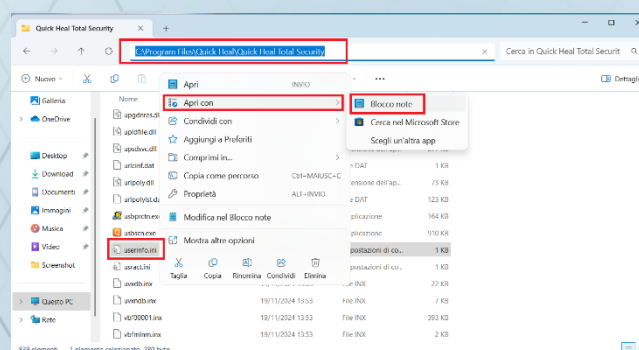
Apri Quick Heal: appena aperto in alto sulla sinistra verrà visualizzata la versione che hai installato. In questo caso Anti Virus Pro.

Mentre per la versione di aggiornamento apri il **Menu Altro** → **Dettagli licenza**. Qui troverai la voce Versione prodotto, in questo caso V24 (15.1.0.6) 64 bit, la chiave e la data di scadenza. I dati si aggiornano automaticamente.



3) Se il PC non si avvia, ma l'hard disk è accessibile:

- Collega l'HDD a un altro PC (internamente o con un box/adapter USB).
- Cerca il file **userinfo.ini** nella cartella di installazione di Quick Heal, ad esempio: C:\Program Files\Quick Heal\Quick Heal Internet Security\ (oppure C:\Program Files\Quick Heal\Quick Heal Total Security\ o la cartella corrispondente alla tua versione; su sistemi 64-bit verifica anche C:\Program Files (x86)\....)
- Apri **userinfo.ini** con **Blocco note** (tasto destro → Apri con → Blocco note).



Versione guida Smart SET 2025. LGA.



- All'interno troverai la chiave nel formato alfanumerico di 20 caratteri ed il numero di installazione in formato numerico 1234-5678-9012.
- Puoi comunicarle alla nostra assistenza che ti risponderà quale prodotto è installato delle 3 versioni disponibili.

```
[GDPRCONSENT]
consent date=1753437081
consent status=1
[OAV_INFO]
AV_Replaced=[]
AV_Present=[]
Installation_Date=2025-07-25 11:51:39
OAV_Info_Status=0
Installation_No= 1234-5678-9012 NUMERO DI INSTALLAZIONE
[PAGE2]
SmsAct=0
Product Key= XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX CHIAVE DI LICENZA
Dealer Code=NA
Bag Engineer No=NA
```

4) Se non riesci a trovare la chiave

Se né il PDF né il file sono disponibili (o l'HDD non è leggibile), contatta il supporto Quick Heal fornendo i dati d'acquisto (Nome e cognome dell'intestatario, email usata per l'ordine, data, eventuale ricevuta/fattura). Il supporto potrà aiutarti a recuperarla o a verificare l'acquisto.

Nota di sicurezza: non condividere la tua chiave di licenza pubblicamente o via canali non sicuri.