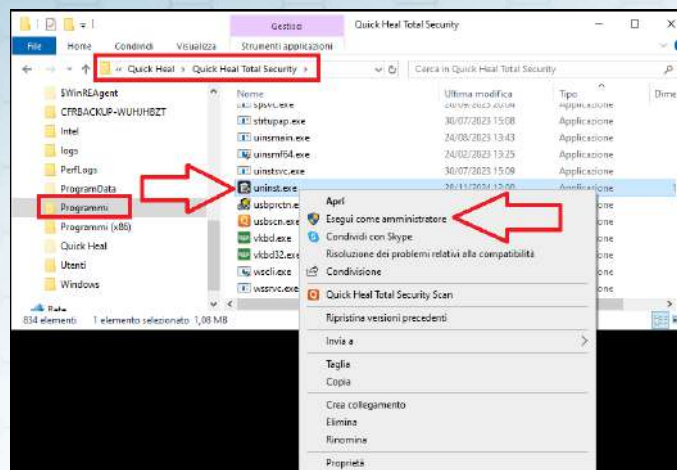




Disinstallare attraverso rimuovi applicazioni di Windows assicurandosi di ripulire le cartelle temporanee di windows e utente completamente, rimuovere eventuali cartelle di installazione residue e riavviare la macchina **prima dell'esecuzione del nuovo installer** e quindi reinstallare l'ultima versione disponibile da scaricare dalla pagina <https://s-mart.biz/download/>.

In alternativa può anche utilizzare l'eseguibile UNINST.EXE sotto la path di installazione C:\Program Files\Quick Heal\Quick Heal NOMEPRODOTTO lanciandolo come amministratore.



Nel caso il sistema non le permettesse di disinstallare le chiedo di:

1. Disattivare l'opzione Protezione Automatica nelle impostazioni di QH nel menù Altro-> Impostazioni-> Protezione Automatica e togliere la spunta sulla voce "Protezione Automatica".
2. Ritentare la disinstallazione da installa rimuovi applicazioni di Windows o da uninst.exe

le indico le cartelle temporanee da pulire:

C:\Windows\Temp

C:\Users\NOMEUTENTE\AppData\Local\Temp (Trattandosi di una cartella nascosta assicurarsi che sul menu Visualizza di esplora file di Windows sia attiva la spunta su Elementi Nascosti)

una volta selezionata sotto C:\Users\NOMEUTENTE\ vedrà le cartelle nascoste tra cui APPDATA dentro la quale accedere a C:\Users\NOMEUTENTE\AppData\Local\Temp

Una volta eseguito e rimosso eventuali cartelle residue di Quick Heal da programmi di cui le riporto le path di seguito, procedere nuovamente alla installazione della nuova versione (è sempre consigliabile scaricare al momento dell'installazione per assicurarsi l'ultima release di versione disponibile).

C:\Program Files\Quick Heal

C:\Program Files\Common Files\Quick Heal

Ovviamente se il problema persiste ce lo comunichi subito per proseguire il supporto sulla sua segnalazione.